

「じぶん銀行スマートフォンアプリ」ご利用規約

第1条 「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービスの内容

「じぶん銀行スマートフォンアプリ」サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当社所定のアプリケーション（以下「本アプリ」という）を使用してインターネットバンキングやスマホATMサービス、API連携（三菱UFJ eスマート証券）サービス、スマホデビットサービスによるバンキングサービス（但し、当社所定のサービスに限るものとします。）その他当社所定のサービスをご利用いただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当社所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。

第2条 規約への同意

本サービスのご利用に際しては、あらかじめ本規約にご同意いただく必要があります。

第3条 ご利用条件

お客さまは、本規約にご同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- (1) あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（但し、指定機種に限るものとします。以下同じ。）において利用できる状態にしておくこと。
- (2) 「au じぶん銀行取引規約第8条第2項」に規定する「ログインパスワード」（以下「ログインパスワード」という）の当社への届出が完了していること。
- (3) 第4条に基づく認証手続きおよびスマートフォンの登録が完了していること。
- (4) 第5条に基づく本人確認が完了していること。
- (5) 第11条に定める本サービスの中止事由に該当していないこと。

第4条 認証手続きおよびスマートフォンの登録

1. お客さまは、本サービスのご利用を開始する前に、お客さまのスマートフォンを使用して、ログインパスワード（本サービスのご利用を開始する際に当社に届け出たログインパスワードを含みます。）による当社所定の認証手続きを行うものとします。
2. 当社は、前項の手続の際に、端末識別番号（デバイス ID）などのお客さまが使用した

スマートフォンを特定するための情報（以下「デバイス情報」という）を入手し、当該スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして登録するとともに、当該スマートフォンを識別するための ID（以下「識別 ID」という）を生成し、これを当社所定のサーバ上及び本アプリ上に保存します。

3. お客さまが、スマートフォンの買い換え等の理由により、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、変更先のスマートフォン（以下「新スマートフォン」という）に本アプリをダウンロードし、改めて届出済みのログインパスワードを使用して当社所定の認証手続を行うものとします。
4. 前項の手続がなされた場合には、当社は、当該手続前に登録されていたお客さまのスマートフォン（以下「旧スマートフォン」という）の登録を抹消したうえで、新スマートフォンを、本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンとして新たに登録します。なお、当該登録以降、旧スマートフォンで本サービスを利用することはできなくなります。
5. 本サービスを利用するためにお客さまがご利用できるスマートフォンは、お客さまお一人につき 1 台のみとします。

第5条 本人確認等

1. 本サービスのご利用時、お客さまは、前条に基づいて当社に登録されているお客さまのスマートフォン（以下「登録スマートフォン」という）からログインパスワードを当社に送信するものとし、当社は送信されたログインパスワードを当社が照合することにより本人確認を行ないます。
2. 当社登録スマートフォンで本アプリが利用された場合、当社は、当該登録スマートフォンから自動的にデバイス情報及び識別 ID（以下「デバイス情報等」という）の送信を受け、当社は送信されたデバイス情報等を本人確認のために利用することができるものとし、お客さまは当該送信及び利用についてあらかじめ同意するものとします。また、送信されたデバイス情報等が当社の保有する情報と一致しない場合は、当社は、本サービスの提供を行わないことができるものとします。

第6条 パスワード等の管理

お客さまは、登録スマートフォンが第三者の手に渡り、かつログインパスワードが知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任において登録スマートフォン、ログインパスワードを厳重に管理し、

これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

第7条 お客さま情報の取得及び利用

1. 当社は、お客さまが本アプリを利用された場合において、当該利用に係る情報を自動的に取得します。
2. 当社は、お客さまが当社に届け出た情報、お客さまと当社との間の取引に関する情報および前項により取得した情報を、以下の目的のために利用します。また、お客さま個人の識別・特定が通常できない状態に加工したものを作成し、利用または当社が指定する第三者へ提供する場合があります。お客さまは係る情報の利用および提供をあらかじめ同意するものとします。
 - (1) お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
 - (2) 市場調査、マーケティングならびにデータ分析やアンケートの実施等による当社新サービスの開発、研究またはサービス向上のため
 - (3) 金融商品やサービスに関する各種ご提案のため
 - (4) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
 - (5) お客さま情報の属性やデータを集計、分析するため
 - (6) その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

第8条 アプリの権利帰属等

1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。当社から請求があった場合、お客さまは、すみやかにスマートフォンの本アプリを削除するものとします。また、当社は、お客さまによる本アプリおよび本サービスによりお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載・複製・転送・改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。
2. 前項の規定は、お客さまが当社に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが当社に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。

第9条 免責事項

1. 本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本サービスを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、当社に故意ま

たは重大な過失がある場合を除き、当社は一切その責任を負いません。

2. 前項のほか、次の各号の事由により、本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
 - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。
 - (2) 当社が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
 - (3) 当社以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

第10条 サービスの変更等

当社は、本サービスの内容を変更する場合があります。その場合には、当社は変更日および変更内容を当社のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

第11条 本サービスのご利用に際してのご注意

1. 本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます）。本アプリは、データ量が比較的多いため、ご利用環境によってダウンロードに数分を要する場合があります。
2. お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。
3. 本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、登録スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。
4. 登録スマートフォンから本アプリを削除した後に、同一の登録スマートフォンで本サービスをご利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただく必要があります。
5. 登録スマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに au じぶん銀行お客さまセンターへ連絡するとともに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し回線停止のお手続きを行ってください。

第12条 本サービスの中止

次のいずれかに該当する場合、本サービスの提供は自動的に中止されます。

- (1) 登録スマートフォンの利用に係る加入契約が解約その他の理由により終了した場合

- (2) 理由のいかんを問わず、当社の普通預金口座が解約された場合

第13条 規約の準用

1. 本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、au じぶん銀行取引規約等当社の他の規約の定めを準用します。
2. 本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り当社所定の au じぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。

第14条 規約の変更

当社は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、当社は変更日および変更内容を当社のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上

【2025 年 2 月 3 日現在】