

新（赤字部分が変更箇所）	旧（赤字部分が変更箇所）
「じぶん銀行スマートフォンアプリ 口座開設」ご利用規約 第 1 条 「じぶん銀行スマートフォンアプリ 口座開設」サービス内容 「じぶん銀行スマートフォンアプリ 口座開設」サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当社所定の「じぶん銀行スマートフォンアプリ」（以下「本アプリ」という）を利用して、当該スマートフォンから画面の説明にしたがって当社所定の情報を当社に送信するとともに、当社所定のお客さま情報の入力などの当社所定の手続きを行っていただくことにより、当社円普通預金口座開設のお申込みをいただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当社所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。 第 2 条 規約への同意 本サービスのご利用に際しては、あらかじめ本規約にご同意いただく必要があります。 第 3 条 ご利用条件 本サービスを利用するためには、お客さまが常用するスマートフォンに本アプリをダウンロードする必要があります。 第 4 条 アプリの権利帰属等 1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。当社から請求があった場合、お客さまは、すみやかにスマートフォンの本アプリを削除するものとします。また、当社は、お客さまによる本アプリおよび本サービスによりお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載・複製・転送・改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。 2. 前項の規定は、お客さまが当社に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが当社に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。 第 5 条 サービス提供時間 本サービスの提供時間は当社所定の時間とします。ただし、臨時メンテナンス、システム障害等が発生した場合は、ご利用時間中であってもお客さまに予告なく、ご提供を一時停止、または中止することがあります。	「じぶん銀行スマートフォンアプリ 口座開設」ご利用規約 第 1 条 「じぶん銀行スマートフォンアプリ 口座開設」サービス内容 「じぶん銀行スマートフォンアプリ 口座開設」サービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまのスマートフォンにダウンロードされた当行所定の「じぶん銀行スマートフォンアプリ」（以下「本アプリ」という）を利用して、当該スマートフォンから画面の説明にしたがってお客さまの容貌および当行所定の本人確認書類の画像情報を当行に送信するとともに、当行所定のお客さま情報の入力などの当行所定の手続きを行っていただくことにより、当行円普通預金口座開設のお申込みをいただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。 第 2 条 規約への同意 本サービスのご利用に際しては、あらかじめ本規約にご同意いただく必要があります。 第 3 条 ご利用条件 本サービスを利用するためには、お客さまが常用するスマートフォンに本アプリをダウンロードする必要があります。 第 4 条 アプリの権利帰属等 1. 本アプリの著作権その他の各知的財産権は各保有者に帰属します。お客さまは、本サービスの利用に限り、本アプリをご使用いただけます。当行から請求があった場合、お客さまは、すみやかにスマートフォンの本アプリを削除するものとします。また、当行は、お客さまによる本アプリおよび本サービスによりお客さまのスマートフォンにダウンロードされた情報の転載・複製・転送・改変またはリバースエンジニアリング等を禁止します。 2. 前項の規定は、お客さまが当行に無断で本アプリをダウンロードした場合にも適用されるものとします。また、この場合、お客さまが当行に無断でダウンロードした本アプリに関連してお客さまに生じた損害について一切の責任を負いません。 第 5 条 サービス提供時間 本サービスの提供時間は当行所定の時間とします。ただし、臨時メンテナンス、システム障害等が発生した場合は、ご利用時間中であってもお客さまに予告なく、ご提供を一時停止、または

第 6 条 免責事項

1. 本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本アプリを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、**当社**に故意または重大な過失がある場合を除き、**当社**は一切その責任を負いません。
2. 前項のほか、次の各号の事由により、本アプリまたは本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、**当社**は責任を負いません。
 - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。
 - (2) **当社**が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
 - (3) **当社**以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

第 7 条 サービスの変更等

当社は、本サービスの内容を変更または停止する場合があります。その場合には、**当社**は**当社**ホームページへ掲載することによりお客さまに告知したうえで、サービス内容の変更または停止するものとします。

第 8 条 本サービスのご利用に際してのご注意

1. 本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます）。本アプリは、データ量が比較的多いため、ご利用環境によってダウンロードに数分を要する場合があります。
2. お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。

第 9 条 サービスの中止または廃止

本サービスは**当社**の事情により、いつでも中止または廃止できるものとします。その場合は、**当社**のホームページへ掲載する事により告知します。

第 10 条 本アプリによるバンキングサービスのご利用

お客さまが、**当社**円普通預金口座を開設した後に、「じぶん銀行スマートフォンアプリ」ご利用規約（以下「アプリ利用規約」という）にご同意いただいたうえで、本アプリを通じて**当社**所定の

中止することがあります。

第 6 条 免責事項

1. 本サービスのご利用に関して、本アプリの作動に係る不具合（表示情報の誤謬・逸脱、取引依頼の不能など）、スマートフォンに与える影響およびお客さまが本アプリを正常に利用できないことにより被る不利益、その他一切の不利益について、**当行**に故意または重大な過失がある場合を除き、**当行**は一切その責任を負いません。
2. 前項のほか、次の各号の事由により、本アプリまたは本サービスが利用できなかった場合には、これによって生じた損害については、**当行**は責任を負いません。
 - (1) 災害・事変、裁判所等公的機関の措置等のやむをえない事由が生じた場合。
 - (2) **当行**が相当と認める安全対策を講じたにもかかわらず、通信回線またはコンピュータ等に障害が生じた場合。
 - (3) **当行**以外の第三者の責に帰すべき事由による場合。

第 7 条 サービスの変更等

当行は、本サービスの内容を変更または停止する場合があります。その場合には、**当行**は**当行**ホームページへ掲載することによりお客さまに告知したうえで、サービス内容の変更または停止するものとします。

第 8 条 本サービスのご利用に際してのご注意

1. 本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります（バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含まれます）。本アプリは、データ量が比較的多いため、ご利用環境によってダウンロードに数分を要する場合があります。
2. お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。

第 9 条 サービスの中止または廃止

本サービスは**当行**の事情により、いつでも中止または廃止できるものとします。その場合は、**当行**のホームページへ掲載する事により告知します。

第 10 条 本アプリによるバンキングサービスのご利用

お客さまが、**当行**円普通預金口座を開設した後に、「じぶん銀行スマートフォンアプリ」ご利用規約（以下「アプリ利用規約」と

認証手続その他必要な手続きを完了した場合には、本アプリを使用してインターネットバンキングやスマホ ATM サービスによるバンキングサービス（但し、**当社**所定のサービスに限るものとします。）をご利用いただけます。なお、この場合における本アプリの利用に関しては、アプリ利用規約が適用されます。

第 11 条 規約の準用

1. 本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、au じぶん銀行取引規約等**当社**の他の規約の定めを準用します。
2. 本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り**当社**所定の au じぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。

第 12 条 規約の変更

当社は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、**当社**は変更日および変更内容を**当社**のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上

【2025 年 3 月 18 日現在】

いう）にご同意いただいたうえで、本アプリを通じて**当行**所定の認証手続その他必要な手続きを完了した場合には、本アプリを使用してインターネットバンキングやスマホ ATM サービスによるバンキングサービス（但し、**当行**所定のサービスに限るものとします。）をご利用いただけます。なお、この場合における本アプリの利用に関しては、アプリ利用規約が適用されます。

第 11 条 規約の準用

1. 本サービスに関し、本規約に定めていない事項については、au じぶん銀行取引規約等**当行**の他の規約の定めを準用します。
2. 本規約において使用する用語の意味は、特に指定のない限り**当行**所定の au じぶん銀行取引規約において定義した内容に従うものとします。

第 12 条 規約の変更

当行は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、**当行**は変更日および変更内容を**当行**のホームページへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上

【2020 年 2 月 9 日現在】