

投資初心者向け FX サービスのエクスペリエンス提供が評価され Banking Technology Awards 2021 で優秀賞を受賞

～これまで投資に馴染みのなかったお客さまに、新たな体験価値を提供～

auじぶん銀行株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：臼井 朋貴、以下 auじぶん銀行）は、「FX 体験（デモトレード）」「マンガでわかる FX」「FX シンプルモード」の一連の投資初心者向け FX サービスが、「Banking Technology Awards 2021」（注1）において、「Best UX/CX in Finance Initiative」（金融サービスにおけるエクスペリエンス提供部門）の「Highly Commended」（優秀賞）を受賞したことをお知らせします。

auじぶん銀行が当アワードで受賞するのは3年連続となり、エクスペリエンス提供について高い評価を受けるのは今年度が初めてとなります。



■「Banking Technology Awards」について

「Banking Technology Awards」は、英国に本拠地を置く Informa PLC（注2）がグローバルに展開するデジタルメディア「FinTech Futures」にて例年開催する、バンキングテクノロジー分野における先進事例を表彰する国際的なアワードです。auじぶん銀行は、これまで当アワードにおいて、2019年度はカードレスのデビット決済サービス「じぶん銀行スマホデビット」が「Best Mobile Initiative」（最優秀モバイルサービス賞）を、2020年度は、スマートフォンアプリ上で提供する市場予測サービス「AI 日本マーケット予測」が「Best Use of AI」（最優秀 AI 活用賞）を受賞しています（注3）。

当アワードは2021年で開催22年目を迎え、各部門の受賞者は、2021年11月24日（現地時間）に開催された授賞式で発表されました。「Best UX/CX in Finance Initiative」（金融サービスにおけるエクスペリエンス提供部門）の最終選考対象として、事前に計13社が世界各国よりノミネートされていましたが（注4）、当授賞式において、auじぶん銀行は以下の2点を評価され、「Highly Commended」（優秀賞）を受賞しました（注5）。

1. お客様がFX取引をデモ体験や漫画で学んだうえ、実際のFX取引へ分かりやすいシンプルな画面でスムーズに進めるといふ、投資初心者が楽しめるFXサービスラインナップを提供したため。
2. グループの決済アプリ（au PAY）などからもFXサービスへ気軽にアクセスしやすくしたことで、これまで投資に馴染みのなかったお客様にも新たな体験価値を提供したため。

■ auじぶん銀行の投資初心者向けFXサービスについて

auじぶん銀行は、FXが初めてのお客様や経験が少ないお客様をサポートするサービスを各種ご提供しています。「FX体験（デモトレード）」、「マンガでわかるFX」、「FXシンプルモード」などの投資初心者向けFXサービスを楽しんでいただき、より本格的にFX取引をされたいお客様向けの専用アプリもご用意しています。



「FX体験（デモトレード）」

「FX体験（デモトレード）」は、「FXに興味があるけど、実際の取引は難しそう」と感じているお客様におススメのサービスです。仮想資金でのFXの疑似体験を、登録不要で今すぐご利用いただけます。



<「FX体験（デモトレード）」URL>
スマートフォンからご利用ください。



「マンガでわかる FX」

「マンガでわかる FX」は、FX が初めてのお客さまや経験が少ないお客さまにもマンガで楽しくわかりやすく学んでいただくことを目的として、好奇心旺盛な登場人物の「秀吉」が FX のプロフェッショナルである「信長」から FX の指南を受ける様子を通じて読者も学ぶことができるオリジナルコンテンツです。

詳細は下記 au じぶん銀行のウェブサイトをご参照ください。

<https://www.jibunbank.co.jp/products/fx/manga/>



「FX シンプルモード」

「FX シンプルモード」は、「FX の取引は、たくさん機能があって難しそう」と感じているお客さまのためにご用意した、基本の機能に絞ったわかりやすいお取引画面です。「FX 体験（デモトレード）」と類似した画面なので、スムーズに実際のお取引を始めることができます。



<「FX シンプルモード」 URL>

スマートフォンからご利用ください。



※FX 口座の開設後にご利用いただけます。

「じぶん銀行 FX アプリ」

「じぶん銀行 FX アプリ」では、シンプルモードで FX に慣れたお客さま向けに、より本格的に FX 取引をお楽しみいただけるアプリ画面もご利用いただけます。

詳細は下記 au じぶん銀行のウェブサイトをご参照ください。

https://www.jibunbank.co.jp/products/fx/tools/fx_app/



au フィナンシャルグループの au じぶん銀行は、『じぶんのいる場所が、行く場所が、ぜんぶ銀行になる。そういうスマホの自由さ、便利さを銀行にも。』という思いを込めて「銀行を連れて、生きていこう。」というブランドメッセージを掲げるとともに、生活の中心となったスマートフォンを通じてお客さまの日常生活における決済・金融サービスをより身近にする「スマートマネー構想」を推進しています。今後もスマートフォンを中心とした金融サービスを提供し、“お客さまに一番身近に感じてもらえる銀行”として、お客さまやパートナー企業さまとともに新しい体験価値を創造していきます。

以上

(注1) Banking Technology Awards <https://informaconnect.com/banking-tech-awards/> (外部サイトに遷移します)

(注2) Informa PLC <https://informa.com/> (外部サイトに遷移します)

(注3) 「じぶん銀行スマホデビット」の2019年度受賞については[こちら](#)、サービス詳細は[こちら](#)をご参照下さい。

「AI日本マーケット予測」の2020年度受賞については[こちら](#)、サービス詳細は[こちら](#)をご参照下さい。

(注4) 今年度の当行ファイナリスト選出については、[こちら](#)をご参照下さい。

(注5) 今年度の受賞企業一覧は、[こちら](#)をご参照下さい。(外部サイトに遷移します)